

## OBBLIGO DI TRASPARENZA SUL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI

Informazioni all'utenza ai sensi della Delibera ARERA n° 444/2019 (aggiornamento al 13/07/2022)

Questa pagina raggruppa tutte le informazioni disponibili sul servizio di gestione dei rifiuti secondo le indicazioni della Deliberazione ARERA n. 444/2019/R/Rif., organizzate in modo da consentire al cittadino di identificare più agevolmente le informazioni relative alla raccolta e trasporto dei rifiuti urbani, allo spazzamento e lavaggio delle strade e alla gestione tariffe e rapporti con gli utenti.

Alcune informazioni sono reperibili attraverso collegamenti ad altri siti diversi da quello istituzionale del Comune di Corato. Il Comune non è responsabile dei loro contenuti eventualmente non aggiornati.

### IL GESTORE DEL SERVIZIO DEI RIFIUTI

La gestione del servizio dei rifiuti è affidata dal Comune di Corato alla società SANB – Servizi Ambientali Nord Barese - SPA - con sede in Corato alla Strada Esterna Mangilli a.c., tel. 080.6190414 email: info@sanb.it

Le informazioni relative a:

- modalità di erogazione del servizio di gestione dei rifiuti,
- calendario e gli orari di raccolta dei rifiuti “porta a porta”,
- orari di apertura del centro di raccolta,
- istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti,
- calendario e orari del servizio spazzamento e lavaggio strade,
- percentuale di raccolta differenziata conseguita dal nostro Comune negli ultimi tre anni,
- contatti per la richiesta di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami,
- modulistica per reclami,
- carta della qualità del servizio,

sono disponibili sul sito della società SANB SPA: [www.sanbspa.it](http://www.sanbspa.it)

Per segnalazioni sull'abbandono dei rifiuti si può scrivere all'indirizzo: [segnalazioni@sanbspa.it](mailto:segnalazioni@sanbspa.it)

### IL GESTORE DELLE ATTIVITA' RELATIVE ALLE TARIFFE ED AI RAPPORTI CON GLI UTENTI

Le attività relative a:

- gestione delle tariffe,
- rapporti con gli utenti,

sono svolte dalla società mista “S. I. x T. – Servizi Innovativi per il Territorio Spa”, soggetto gestore delle entrate comunali, con sede in Piazza XX Settembre n. 32, Corato.

I recapiti della società sono i seguenti: tel. 080.8853010, fax. 080.2141029, e-mail: [info@sixtspa.it](mailto:info@sixtspa.it), pec: [amministrazione@sixtspa.legalmail.it](mailto:amministrazione@sixtspa.legalmail.it)

Il Funzionario Responsabile della Tassa sui Rifiuti (TARI) è l'amministratore delegato della società, dott. Giuseppe Farino.

### INFORMAZIONI GENERALI SULLA TASSA

#### COS'E' LA TARI E CHI E' TENUTO AL PAGAMENTO

Dal 1° gennaio 2014 è stata istituita la Tassa sui Rifiuti (TARI), in base a quanto previsto dall'art. 1, comma 639 e seguenti della Legge n. 147/2013.

La tassa richiesta ai contribuenti è destinata a finanziare integralmente tutti i costi del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti urbani e assimilati. Il servizio comprende lo spazzamento, la raccolta, il trasporto, il recupero, il riciclo, il riutilizzo, il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti.

La tariffa viene commisurata in base alle quantità e qualità medie di rifiuti prodotti, alla superficie degli immobili e in relazione agli usi e alla tipologia di attività svolta. Tutti i criteri necessari a determinare la

tariffa sono contenuti nel D.P.R. 158/1999 ad oggetto: “Regolamento recante norme per la elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani.”

La tassa è dovuta da chiunque possieda o detenga a qualsiasi titolo locali ed aree scoperte, adibiti a qualsiasi uso e suscettibili di produrre rifiuti urbani.

Anche la sola presenza di arredo oppure l’attivazione di uno solo dei servizi di erogazione idrica, elettrica, calore, gas, telefonica o informatica, costituiscono presunzione semplice dell’occupazione o conduzione dell’immobile e della conseguente attitudine alla produzione di rifiuti.

La superficie assoggettabile al tributo è la superficie calpestabile degli immobili.

Sono escluse dal pagamento della TARI le aree scoperte pertinenti a locali tassabili e le aree comuni condominiali (di cui all’art. 1117 del codice civile) non detenute o occupate in via esclusiva.

Per variazioni, cessazioni o nuove iscrizioni, gli utenti devono presentare le relative dichiarazioni alla società “S. I. x T. – Servizi Innovativi per il Territorio Spa”.

### GLI ATTI DI COMPETENZA DEL COMUNE

Il Comune adotta ed approva i seguenti atti:

- il Regolamento per la disciplina della TARI
- la Delibera di presa d’atto del Piano Economico Finanziario (PEF) della TARI approvata da Ager Puglia
- la Delibera di approvazione delle tariffe TARI, col numero delle rate e le relative scadenze

Tutte le delibere relative alle tariffe TARI ed i Regolamenti per la disciplina della TARI sono consultabili sul sito del Comune di Corato e sul sito del Dipartimento delle Finanze del Ministero dell’Economia e delle Finanze [www.finanze.gov.it](http://www.finanze.gov.it).

### LA TARIFFA

Annualmente il Consiglio Comunale delibera le tariffe per ogni singola categoria d’utenza. Nel 2022 è stata approvata la Deliberazione n. 43 del 31/05/2022.

La tariffa è composta da una **Quota Fissa (QF)** che serve a coprire i costi di spazzamento e lavaggio strade e piazze pubbliche, i costi amministrativi dell’accertamento e riscossione, il costo del personale, altri costi stabili, e da una **Quota Variabile (QV)** che serve a coprire i costi di raccolta e trasporto, trattamento e smaltimento, raccolta differenziata.

In base al costo del servizio che viene quantificato dal Piano Finanziario (**PEF**), le tariffe sono calcolate applicando una serie di “*coefficienti*” contenuti nel citato D.P.R. n. 158/1999 e sono articolate per fasce di **Utenza Domestica** (*abitazioni, soffitte, cantine, box*) e **Utenze non Domestica** (*negozi, pubblici esercizi, attività artigianali e industriali, uffici, ecc.*).

#### Tariffe per le Utenze domestiche

Per il calcolo della tariffa delle utenze domestiche si tiene conto della superficie degli immobili e del numero dei componenti del nucleo familiare dell’intestatario della tassa. La quota che si applica alla superficie degli immobili occupati dai componenti del nucleo familiare è chiamata “Quota Fissa” (QF). La “Quota Variabile” (QV) invece, è calcolata in rapporto alla quantità presuntiva di rifiuti prodotti dai componenti che occupano gli immobili.

Per calcolare il dovuto occorre moltiplicare la tariffa relativa alla Quota Fissa QF per i metri quadrati dell’immobile e, a tale risultato, va sommato l’importo della Quota Variabile QV.

#### ESEMPIO

Abitazione di 100 mq occupata da 3 componenti

Tariffa Quota Fissa per mq = € 1,333323

Tariffa Quota Variabile per 3 componenti = € 225,35

Calcolo:  $mq \cdot 100 \times € 1,333323 = € 133,33 + € 225,35 = € 358,68^*$

\*all’importo della Tari viene aggiunto il TEFA pari al 4%

#### Tariffe per le Utenze non domestiche

Le utenze non domestiche sono suddivise in 30 categorie di attività economiche così come identificate dal D.P.R. n. 158/1999.

Anche per le utenze non domestiche la tariffa sui rifiuti si compone di una Quota Fissa (QF) e di una Quota Variabile (QV).

Per il calcolo di quanto dovuto occorre sommare la **QF** alla **QV** e moltiplicare la somma ottenuta per i metri quadrati dell'immobile occupato.

#### ESEMPIO

Ufficio con una superficie di 50 mq, categoria 11

tariffa Quota Fissa per mq: € 1,35848

tariffa Quota Variabile per mq: € 4,44608

somma tariffa (QF + QV) = € 5,80456

Calcolo: mq. 50 x € 5,80456 = € 290,23\*

\*all'importo della Tari viene aggiunto il TEFA pari al 4%

#### CHE COS'E' IL TEFA

Il TEFA è il Tributo per l'Esercizio delle Funzioni di tutela, protezione e igiene dell'Ambiente, che viene aggiunto all'importo della TARI e riversato dall'Agenzia delle Entrate alla Città Metropolitana di Bari. La percentuale TEFA è annualmente deliberata dalla Città Metropolitana di Bari. Per l'anno 2022, è stata confermata l'aliquota del 4%.

#### DICHIARAZIONI TARI

Per variazioni, cessazioni o nuove iscrizioni devono essere presentate le relative dichiarazioni presso la sede della Società "S. I. x T. – Servizi Innovativi per il Territorio Spa", con sede in Piazza XX Settembre n. 32. Le variazioni, cessazioni o nuove iscrizioni posso essere anche inviate alla suddetta società con raccomandata con avviso di ricevimento A. R o con posta certificata alla pec: amministrazione@sixtspa.legalmail.it. Nei casi suddetti, le comunicazioni devono essere sempre corredate dalla fotocopia del documento di identità in corso di validità del firmatario.

I soggetti tenuti alla dichiarazione e i contenuti della stessa sono disciplinati dall'art. 29 del regolamento per la disciplina della tassa sui Rifiuti (TARI), approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 34 del 27/04/2016, modificato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 25 del 30/03/2017 e, da ultimo, con deliberazione del Consiglio Comunale n. 38 del 30/07/2021.

#### MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA TARI

L'avviso di pagamento TARI, inviato dalla "S. I. x T. – Servizi Innovativi per il Territorio Spa" agli utenti come modello Pago PA, può essere pagato, entro i termini di scadenza indicati sull'avviso stesso, presso:

- gli sportelli bancari
- gli uffici postali
- le tabaccherie abilitate alla riscossione
- tramite home Banking

#### COSA ACCADE SE DIMENTICO DI .....

In caso di mancato o parziale versamento dell'importo richiesto alle prescritte scadenze, il Comune, tramite la "S. I. x T. – Servizi Innovativi per il Territorio Spa", provvede alla notifica, mediante servizio postale con raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata, di un SOLLECITO DI VERSAMENTO, contenente l'importo già richiesto e non pagato, oltre alle spese di notifica, dando un termine di 60 giorni per effettuare il versamento. Decorso inutilmente tale termine, il Comune provvede a notificare AVVISO DI ACCERTAMENTO ESECUTIVO, con irrogazione delle sanzioni previste dall'art. 1, comma 695 della Legge n. 147/2013 e l'applicazione degli interessi di mora.

In caso di omesso, insufficiente o tardivo versamento, si applica la sanzione amministrativa pari al 30% dell'importo non versato prevista dall'art. 13 del D. Lgs. n. 471/1997.

Per l'omessa presentazione della dichiarazione si applica la sanzione amministrativa dal 100 al 200% del tributo non versato, con un minimo di euro 50,00. Se la dichiarazione è infedele si applica la sanzione amministrativa dal 50 al 100% del tributo non versato, con un minimo di euro 50,00. L'irrogazione delle sanzioni deve avvenire, a pena di decadenza entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui è stata commessa la violazione, seguendo le disposizioni recate dagli artt. 16 e 17 del D. Lgs. n. 472/1997.

Gli interessi di mora sono computati nella misura del vigente tasso legale e sono calcolati con maturazione giorno per giorno con decorrenza dal giorno in cui sono divenuti esigibili.

A seguito di notifica di avviso di accertamento esecutivo, in caso di importo pari o superiore a Euro 200,00, il contribuente, previa istanza motivata e documentata, può richiedere la dilazione del pagamento secondo i criteri fissati con l'art. 31 c. 3 del vigente Regolamento TARI.

#### ACCESSO AI BENEFICI PER UTENTI IN STATO DI DISAGIO SOCIO-ECONOMICO

La tariffa si applica in misura ridotta (riduzione del 60% nella parte variabile) alle utenze domestiche che si trovano nelle seguenti condizioni: abitazioni di soggetti, appartenenti ad un nucleo familiare con ISEE non superiore a 7.500 euro annui (art. 26 c. 1 del Regolamento TARI).

#### CONGUAGLI COMPENSAZIONI E RIMBORSI

La dichiarazione di inizio, variazione o cessazione dell'utenza, di sussistenza delle condizioni per ottenere agevolazioni o riduzioni e di modifica o venir meno delle condizioni per beneficiare di agevolazioni e riduzioni deve essere presentata entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui si è verificato il fatto che ne determina l'obbligo, utilizzando gli appositi moduli messi gratuitamente a disposizione degli interessati presso la sede della Società Mista "S. I. x T. – Servizi Innovativi per il Territorio Spa". L'effetto di tale dichiarazione decorre dalla data in cui si è verificato il fatto che ne determina l'obbligo e sarà compito della "S. I. x T. – Servizi Innovativi per il Territorio Spa" effettuare i calcoli per i conguagli, le compensazioni o i rimborsi.

Il rimborso riconosciuto viene effettuato entro 180 giorni dalla richiesta. Il contribuente può richiedere alla "S. I. x T. – Servizi Innovativi per il Territorio Spa" il rimborso delle somme versate e non dovute entro il termine di 5 anni dal giorno del pagamento o da quello in cui è stato definitivamente accertato il diritto alla restituzione.

#### IMPORTI MINIMI

Non si richiede il pagamento della TARI ordinaria e non si procede al rimborso se la somma complessiva è inferiore a € 5,00.

Non si procede a notificare l'avviso di accertamento esecutivo e alla riscossione coattiva se l'importo complessivamente dovuto è inferiore ad € 12,00.

#### TUTTO SULL'ANNO 2022

#### SCADENZE E MODALITA' DI PAGAMENTO

La presa d'atto del PEF della Tassa sui rifiuti elaborato da AGER Puglia, le tariffe TARI e le scadenze di pagamento per il 2022 sono state approvate con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 43 del 31/05/2021.

Le scadenze per il 2021 sono:

1^ rata	30 GIUGNO 2022
2^ rata	16 AGOSTO 2022
3^ rata	30 S E T T E M B R E 2022
4^ rata	15 NOVEMBRE 2022
5^ rata	31 DICEMBRE 2022
unica rata	30 S E T T E M B R E 2022

#### GLI AVVISI DI PAGAMENTO TARI 2022

Gli avvisi di pagamento TARI per l'anno 2022 saranno adeguati alle direttive emanate da ARERA in materia di "Trasparenza" e conterranno tutte le informazioni necessarie per effettuare il corretto versamento (modalità e scadenze) e tutti gli elementi utilizzati per il calcolo del dovuto (superficie, categoria, componenti, tariffa applicata, riduzioni, ecc.). Saranno recapitati agli utenti a mezzo posta ordinaria e/o posta certificata.

All'atto del ricevimento dell'avviso di pagamento è necessario ed importante verificare l'esattezza di tutti i dati riportati sia riferiti al contribuente (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo), sia riferiti alle utenze tassate (mq, identificativi catastali, numero dei componenti, eventuali riduzioni tariffarie spettanti ecc.) e segnalare alla "S. I. x T. – Servizi Innovativi per il Territorio Spa" eventuali errori. Se le modifiche segnalate impattano sul calcolo della tassa dovuta, la S. I. x T. – Servizi Innovativi per il Territorio Spa" potrà ricalcolare tempestivamente l'avviso di pagamento.

DISPOSIZIONI EMANATE DALL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE – ARERA A DECORRERE DAL 2019

- Deliberazione n. 443 del 31/10/2019 che definisce i criteri di riconoscimento dei costi del Servizio di Gestione dei Rifiuti adottando il nuovo Metodo Tariffario per il servizio integrato di gestione dei Rifiuti (MTR).
- Deliberazione n. 444 del 31/10/2019 che definisce le disposizioni in materia di trasparenza del servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati per il periodo di regolazione dal 1 luglio 2020 - 31 dicembre 2023. Nell'ambito di intervento sono ricompresi gli elementi informativi minimi da rendere disponibili attraverso siti internet e gli elementi informativi minimi da includere nei documenti di riscossione (avviso di pagamento).
- Deliberazione n. 158 del 05/05/2020 che definisce l'adozione di misure urgenti a tutela delle utenze del servizio di gestione integrata dei rifiuti anche differenziati, urbani ed assimilati, alla luce dell'emergenza epidemiologica da COVID-19.
- Deliberazione n. 238 del 23/06/2020 che definisce l'adozione di misure per la copertura dei costi efficienti di esercizio e di investimento del servizio di gestione integrata dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, per il periodo 2020-2021 tenuto conto dell'emergenza epidemiologica da COVID-19.
- Deliberazione n. 493 del 24/11/2020 che definisce gli aggiornamenti al MTR (ai fini della predisposizione del PEF per l'anno 2021), con particolare riferimento all'adeguamento dei valori monetari sulla base di quanto già previsto dalla deliberazione 443/2019, nonché all'estensione al 2021 di talune delle facoltà introdotte dall'Autorità con deliberazione 238/2020 per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19.
- Deliberazione 3 agosto 2021, n. 363/2021/R/RIF, che approva il metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025”;
- Deliberazione 26 ottobre 2021, n. 459/2021/R/RIF, che fornisce le indicazioni inerenti la valorizzazione dei parametri alla base del calcolo dei costi d'uso del capitale in attuazione del Metodo Tariffario Rifiuti (MTR-2)”;
- Determina 4 novembre 2021, n. 02/DRIF/2021, recante “Approvazione degli schemi tipo degli atti costituenti la proposta tariffaria e delle modalità operative per la relativa trasmissione all'autorità, nonché chiarimenti su aspetti applicativi della disciplina tariffaria del servizio integrato dei rifiuti approvata con la deliberazione 363/2021/R/RIF (mtr-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025”.

Tutti gli atti emanati da ARERA sono consultabili sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it)